

Liebe Gäste,

Ihre Gesundheit und die unserer Mitarbeiter liegt uns am Herzen. Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und möchten Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten. Unser Ziel ist es, dass Sie sich so sicher wie zu Hause fühlen.

Deswegen haben wir folgende Maßnahmen zur Eindämmung der Covid-19 Pandemie im Hotel und Restaurant & Bars getroffen:

UNSERE CORONA MASSNAHMEN

MASKENPFLICHT - 1,5M ABSTAND - HYGIENEREGELUNGEN

ALLGEMEIN

- Seien Sie versichert, dass unsere MitarbeiterInnen bezüglich wichtiger Hygienemaßnahmen und im Kontakt mit Gästen angesichts der aktuellen Lage nach den staatlichen Vorgaben und Regelungen intensiv geschult sind.
- Wir verwenden einen UV-C Sterilisator Stab zum Desinfizieren aller Oberflächen und Gebrauchsgegenstände.
- Alle öffentlichen Bereiche sind mit Desinfektionsmitteln ausgestattet und werden laufend gereinigt.
- Handläufe, Türknäufe, Liftknöpfe und Metalloberflächen generell werden stündlich desinfiziert.
- Ein Leitsystem in allen öffentlichen Bereichen erleichtert Ihnen die Orientierung und den Abstand einzuhalten.
- Einsatz von professionellen Luftreinigern von der Firma Kampmann in den öffentlichen Bereichen, Restaurants & Bars, die 99,95% der Viren und Bakterien filtern. (www.ka-520.de)

FRONT OFFICE

- Sie haben die Möglichkeit, vorab oder an der Rezeption via QR Code eine digitale und unkomplizierte Gäste-Registrierung vorzunehmen.
- Wir bieten Ihnen einen kontaktlosen Gepäckservice.
- Desinfektion von Zimmer- und Parkkarten nach jedem Gebrauch.
- Einsatz von professionellen Luftreinigern von der Firma Kampmann in den öffentlichen Bereichen, Restaurants & Bars, die 99,95% der Viren und Bakterien filtern. (www.ka-520.de)

ZIMMER

- Verwendung von desinfizierenden Mitteln zur Reinigung.
- Zeitschriften, Blöcke, Stifte etc. werden von den Zimmern entfernt.
- Es ist uns nicht möglich einen Bügelservice anzubieten. Gerne stellen wir Ihnen aber auf Anfrage Bügel- Utensilien zur Verfügung.
- Kontaktloser Wäscheservice, wir können Ihre Wäsche an eine Reinigungsfirma außer Haus geben.

RESTAURANTS & BARS

- Besondere Hygienemaßnahmen wurden für das Frühstück getroffen: Wir servieren ausschließlich hochwertiges à la Carte Frühstück.
- Mindestabstand von 1,5 m zwischen den Tischen.
- Digitale Registrierung und Speisekarte via QR Codes.
- Desinfektion von Tischen, Speisekarten, etc. nach jedem Gebrauch.
- Einsatz von professionellen Luftreinigern von der Firma Kampmann in den öffentlichen Bereichen, Restaurants & Bars, die 99,95% der Viren und Bakterien filtern. (www.ka-520.de)

STORNIERUNGEN

Reservierungen, getätigt und mit Aufenthalt vom 11.05.20 bis 31.12.20 (außer Gruppen- und Messeraten), können bis zu einem Tag vor Anreise kostenlos storniert werden. Um das Angebot der kostenlosen Stornierung wahrzunehmen, wenden Sie sich bitte an unser Reservierungsteam unter +49 40 33 44 14 00 bzw. reservation@tortue.de. Alle Buchungen, welche über ein Buchungsportal (wie z.B. Booking.com) vorgenommen wurden, können auch nur über das jeweilige Buchungsportal storniert werden. Vielen Dank.

ANREISEINFORMATION

RKI: Informationen zur Ausweisung internationaler Risikogebiete; Stand: 20.7.2020, 17:45 Uhr

Unten aufgeführte Staaten werden aktuell als Gebiete, in denen ein erhöhtes Risiko für eine Infektion mit SARS-CoV-2 besteht, ausgewiesen. Für Einreisende in die Bundesrepublik Deutschland, die sich zu einem beliebigen Zeitpunkt innerhalb der letzten 14 Tage vor Einreise in einem Risikogebiet aufgehalten haben, kann gemäß den jeweiligen Quarantäneverordnungen der zuständigen Bundesländer, eine Pflicht zur Absonderung bestehen.

Mehr Informationen finden Sie [hier](#).

Informationen vom Hamburg Senat zum Thema „Einreisen aus Risikogebieten“ finden Sie [hier](#).

Herzlichst,

Marc Ciunis und Carsten von der Heide

Geschäftsführer TORTUE HAMBURG